

1. Vérifiez la connexion Internet interrompue, souvent à cause de dysfonctionnements

Avant de vous lancer dans des solutions plus complexes, assurez-vous que votre connexion Internet est stable et active. Parfois, des paramètres réseau mal configurés peuvent provoquer l'erreur "Connexion fermée". Essayez d'ouvrir le site à partir d'un autre réseau pour déterminer si votre réseau actuel rencontre des problèmes de connectivité.

Par exemple, utilisez les connexions au réseau mobile si l'erreur apparaît sur votre réseau Wi-Fi/câble local. Pensez à appeler votre FAI (fournisseur d'accès Internet) après avoir établi que le problème se produit uniquement sur son réseau.

2. Réinitialiser le routeur Internet

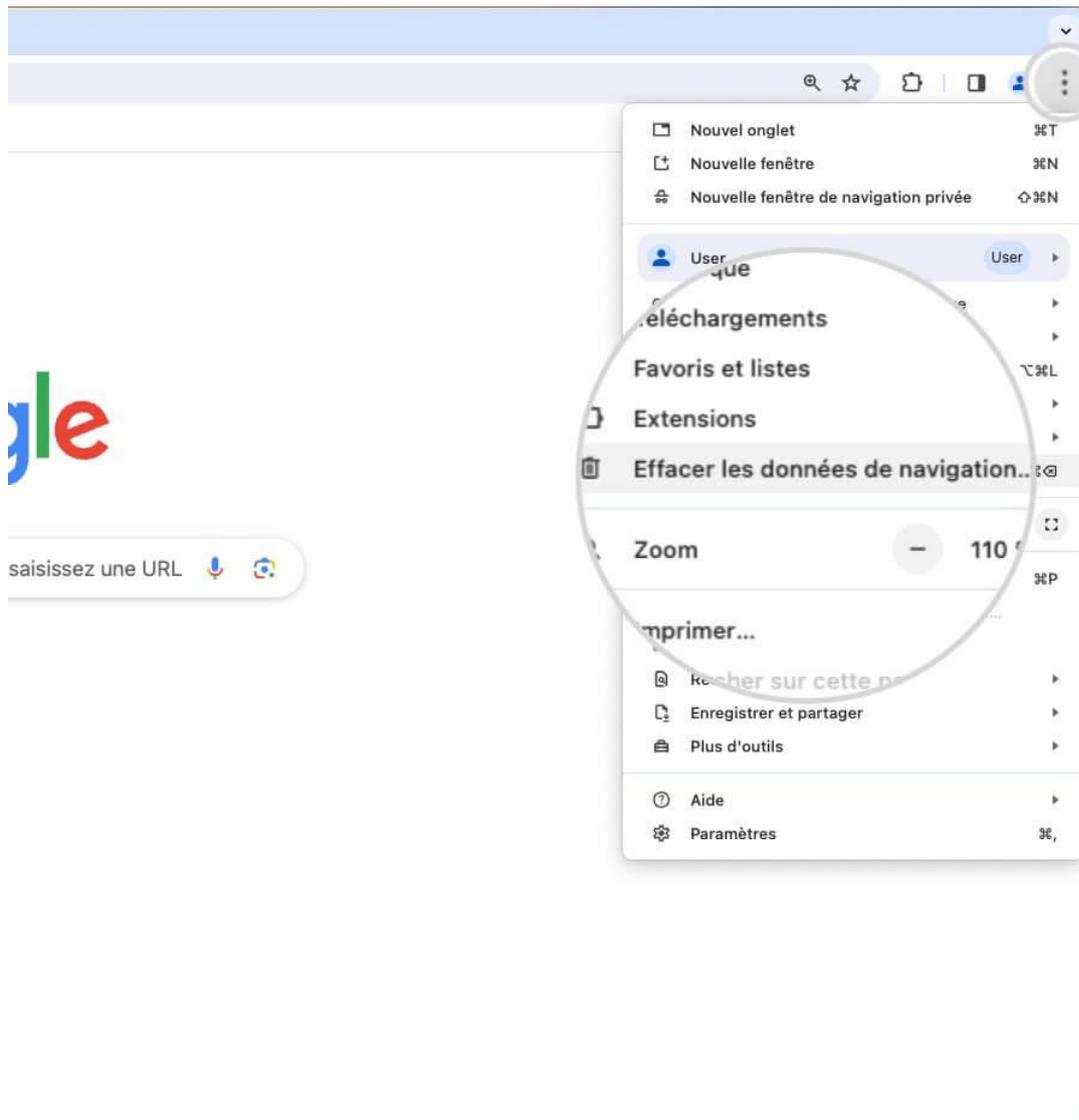
Une mauvaise configuration du routeur peut également entraîner des problèmes de connectivité, conduisant à l'erreur `ERR_CONNECTION_CLOSED`. Le redémarrage de votre routeur peut résoudre le problème. Éteignez le routeur, attendez une minute, puis rallumez-le.

3. Effacer les données de navigation

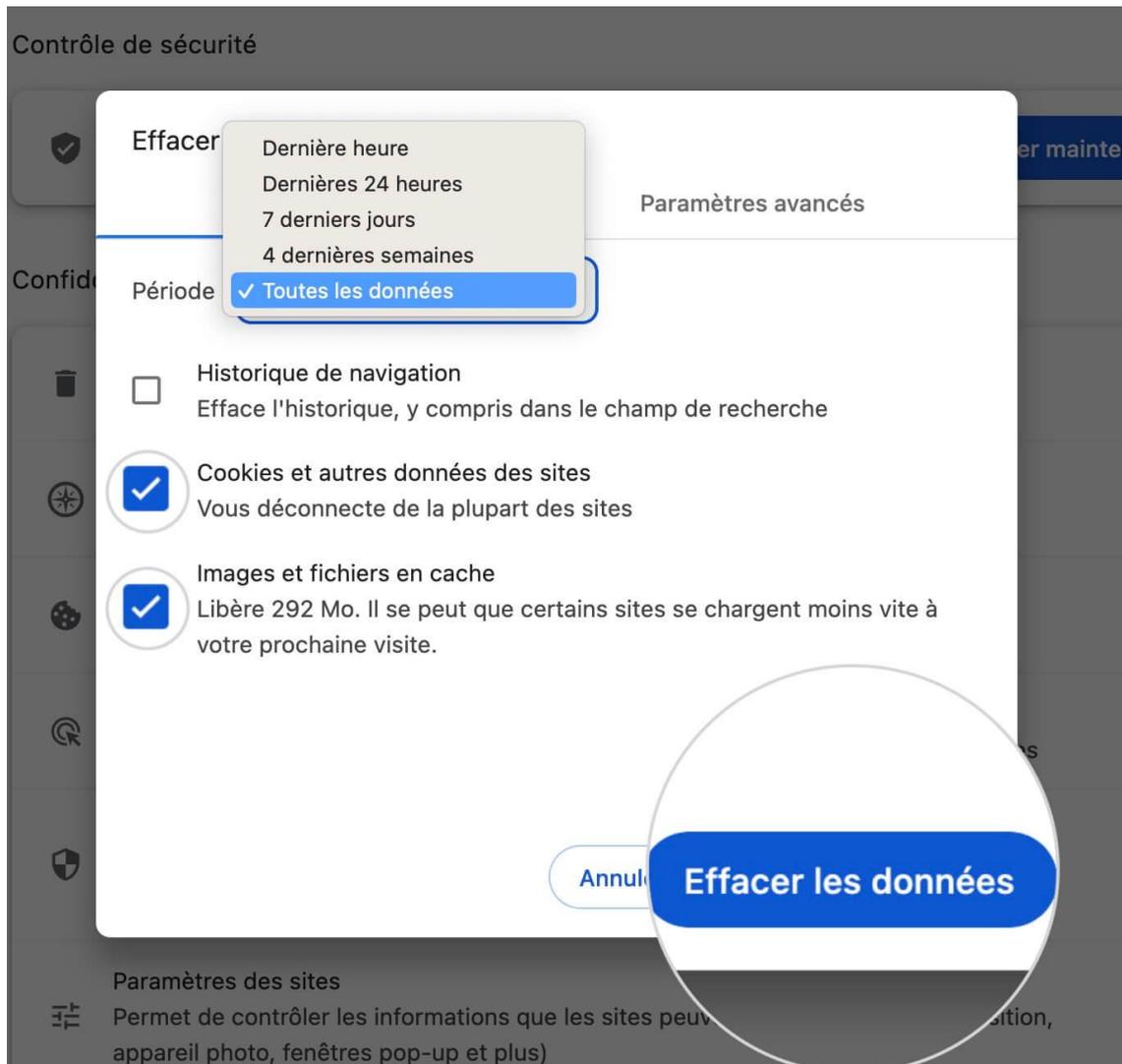
Un cache de navigateur corrompu ou obsolète peut souvent perturber les connexions à des sites Web donnés. L'une des erreurs qui marquent de tels problèmes est `ERR_CONNECTION_CLOSED`.

Dans de tels cas, vider le cache du navigateur est une solution viable pour résoudre rapidement le problème. Les étapes ci-dessous décrivent le processus de suppression des données de navigation sur Chrome.

1. Ouvrez le menu kebab (trois points) > Effacez les données de navigation.



2. Dans la fenêtre suivante, choisissez Cookies et autres données des sites et Images et fichiers en cache, puis appuyez sur Effacer les données.



Pour les autres navigateurs, le processus est similaire mais légèrement différent. Lisez les guides suivants pour connaître les étapes spécifiques à votre navigateur et à votre appareil.

- Comment vider le cache et les cookies sur les navigateurs de bureau
- Comment vider le cache et les cookies sur Android
- Comment vider le cache et les cookies sur iPhone

4. Vider le cache DNS

Votre ordinateur stocke un cache DNS qui agit comme un registre local avec les enregistrements de recherche DNS existants des sites Web que vous avez visités. Il permet à votre navigateur de se connecter plus rapidement à ces sites Web lors de visites ultérieures. Cependant, des paramètres DNS obsolètes, corrompus ou incorrects peuvent obstruer la connexion à certains sites Web, entraînant l'erreur `ERR_CONNECTION_CLOSED`.

Vous pouvez facilement résoudre ce problème en vidant le cache DNS de votre ordinateur, l'obligeant à stocker de nouvelles données DNS. Pour connaître les étapes correspondant à votre système d'exploitation (OS) particulier, lisez l'un des didacticiels suivants.

Comment vider le cache DNS sur Mac

Comment vider le cache DNS sous Windows

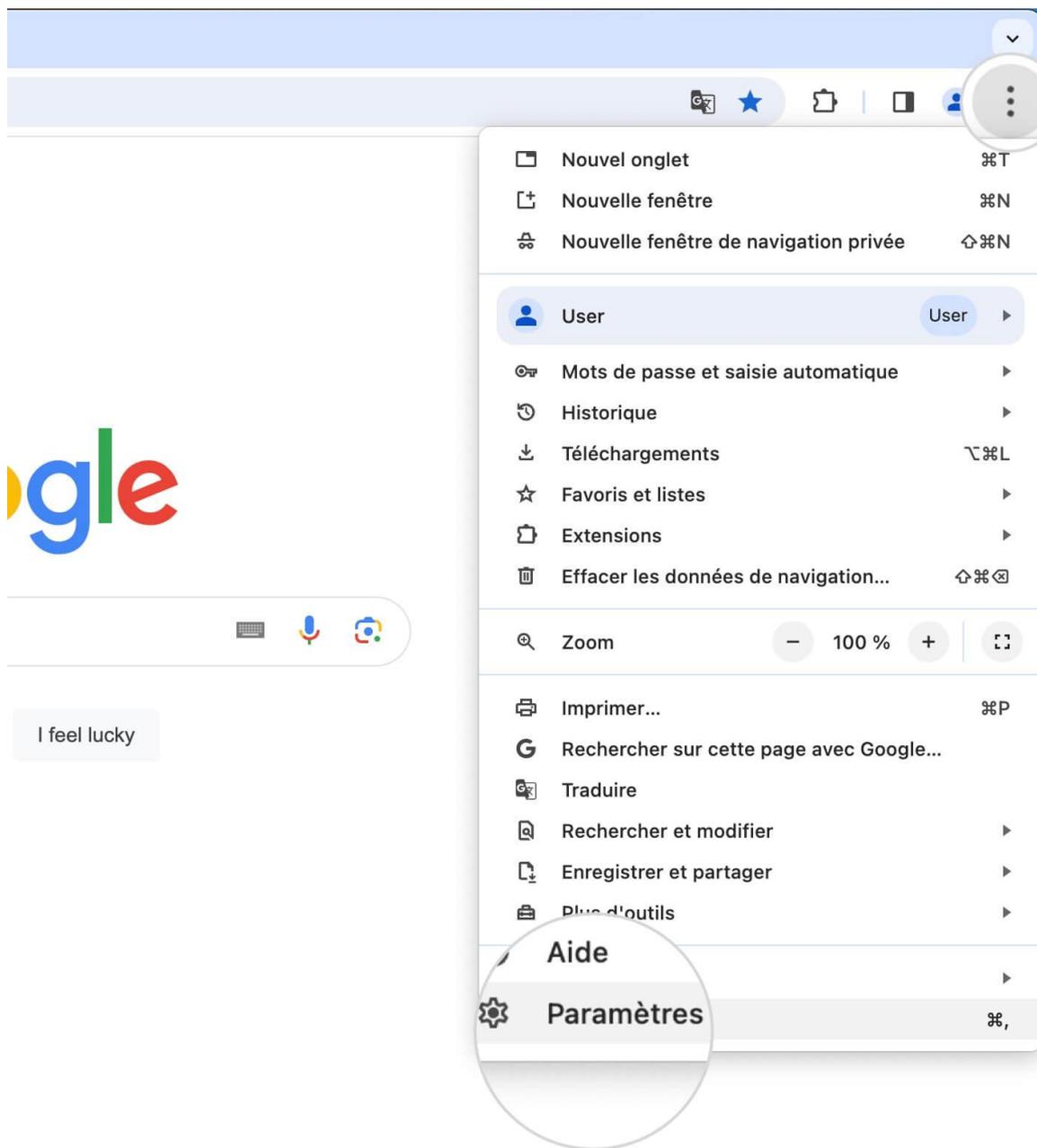
Comment vider le cache DNS sous Linux

5. Mettre à jour Google Chrome

Un navigateur obsolète peut causer toutes sortes de problèmes. L'un d'eux pourrait être l'erreur `ERR_CONNECTION_CLOSED`. Assurez-vous que vous utilisez la dernière version de Chrome pour éviter les problèmes de connectivité dus à des versions de navigateur incompatibles.

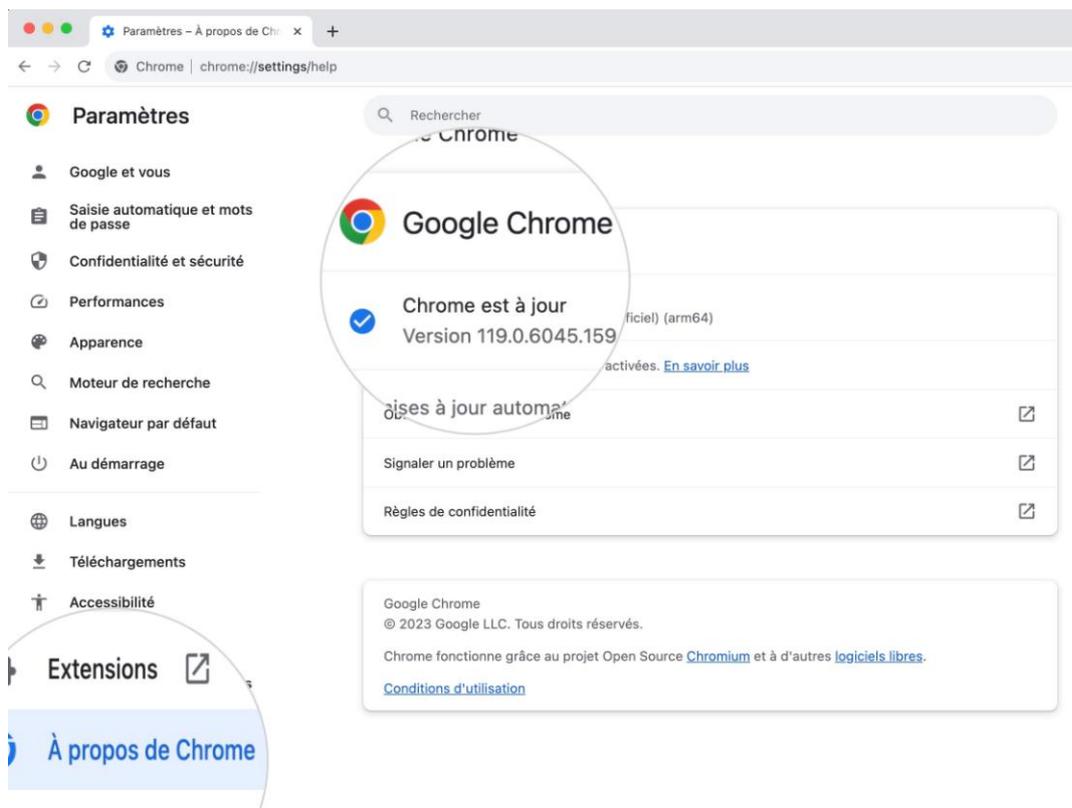
Pour mettre à jour le navigateur Google Chrome, procédez comme suit :

Ouvrez les Paramètres Chrome depuis le menu kebab (trois points).



Sélectionnez À propos de Chrome sur la page Paramètres de Chrome.

Installez toute mise à jour disponible et vérifiez si l'erreur a disparu.



6. Réinitialiser les paramètres de Chrome ou réinstaller Chrome

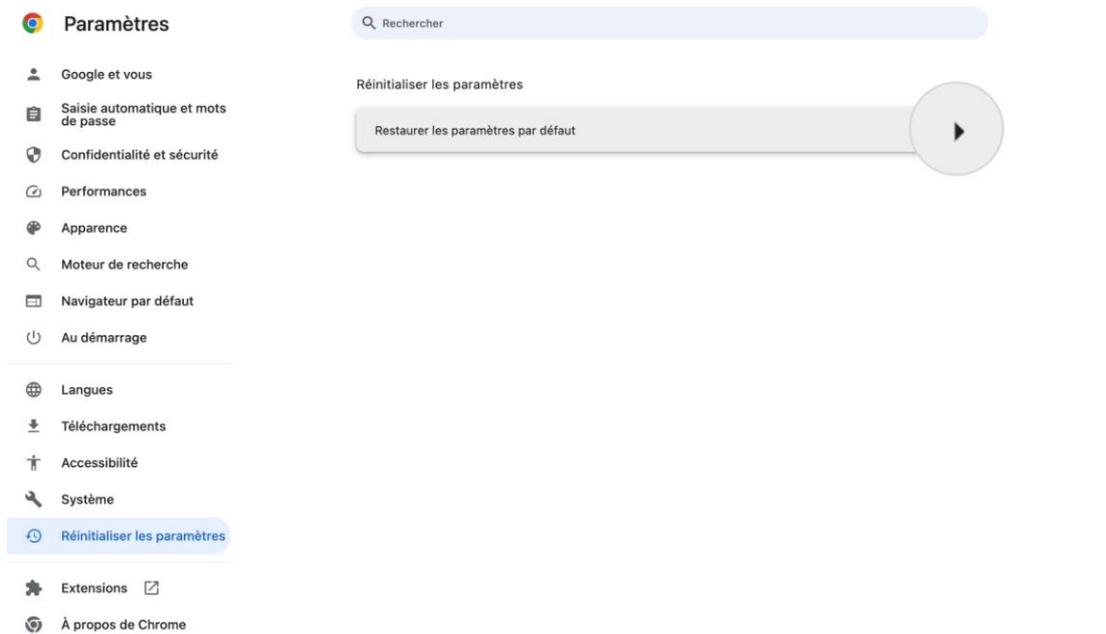
Des paramètres Chrome mal configurés ou des fichiers système corrompus peuvent déclencher le message d'erreur « ERR_CONNECTION_CLOSED ». Une solution possible consiste à réinitialiser les paramètres par défaut ou à réinstaller Google Chrome.

Restaurez les paramètres par défaut dans Chrome en suivant ces étapes.

Ouvrez le menu kebab > Paramètres.

Choisissez l'onglet Réinitialiser les paramètres dans le menu de gauche.

Cliquez sur la barre Restaurer les paramètres par défaut et confirmez avec le bouton Réinitialiser les paramètres dans la fenêtre suivante.



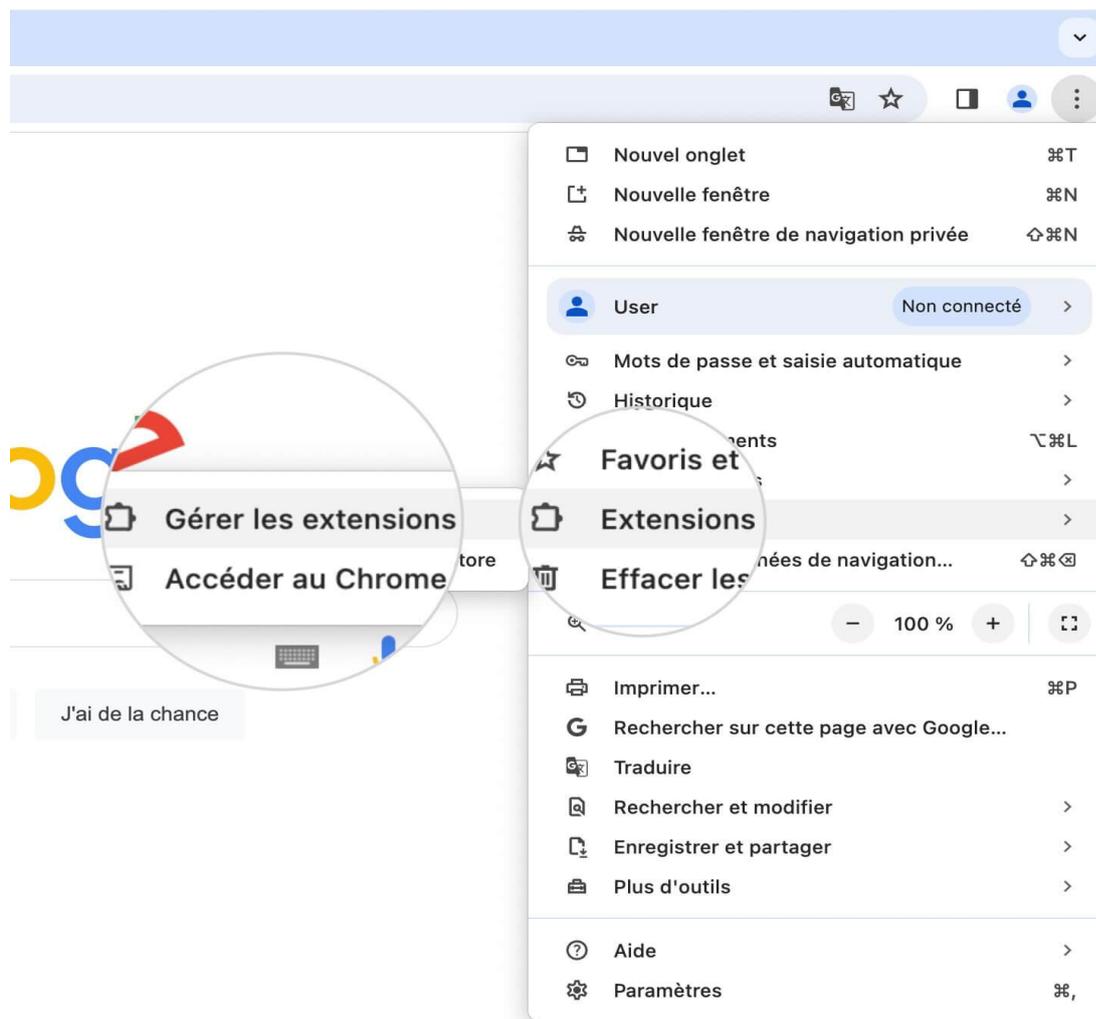
Vous pouvez également envisager de réinstaller Chrome pour vous assurer qu'aucun fichier corrompu n'est à l'origine de l'erreur.

7. Désactiver les extensions Chrome

Les extensions Chrome ajoutent de nombreuses fonctionnalités utiles à votre navigateur, élargissant ainsi ses fonctionnalités. Cependant, une ou plusieurs de vos extensions installées peuvent entrer en conflit avec la connexion à certains sites Web et déclencher l'erreur `ERR_CONNECTION_CLOSED`.

Essayez de désactiver les extensions de navigateur pour tester si l'erreur disparaîtra.

Ouvrez le menu kebab (trois points) et sélectionnez Extensions > Gérer les extensions pour afficher toutes les extensions installées.



Chaque extension Chrome possède un interrupteur marche/arrêt. Désactivez l'un d'eux, puis visitez le site Web problématique. Si l'erreur persiste, passez à la suivante. Parcourez toutes les extensions Chrome installées pour savoir si l'une d'entre elles déclenche le message d'erreur.



8. Désactivez votre logiciel antivirus ou votre pare-feu

Les logiciels antivirus et les pare-feu sont conçus pour protéger votre système contre les menaces. Mais parfois, ils peuvent confondre une connexion sûre avec une connexion dangereuse et la bloquer, entraînant l'erreur `ERR_CONNECTION_CLOSED`.

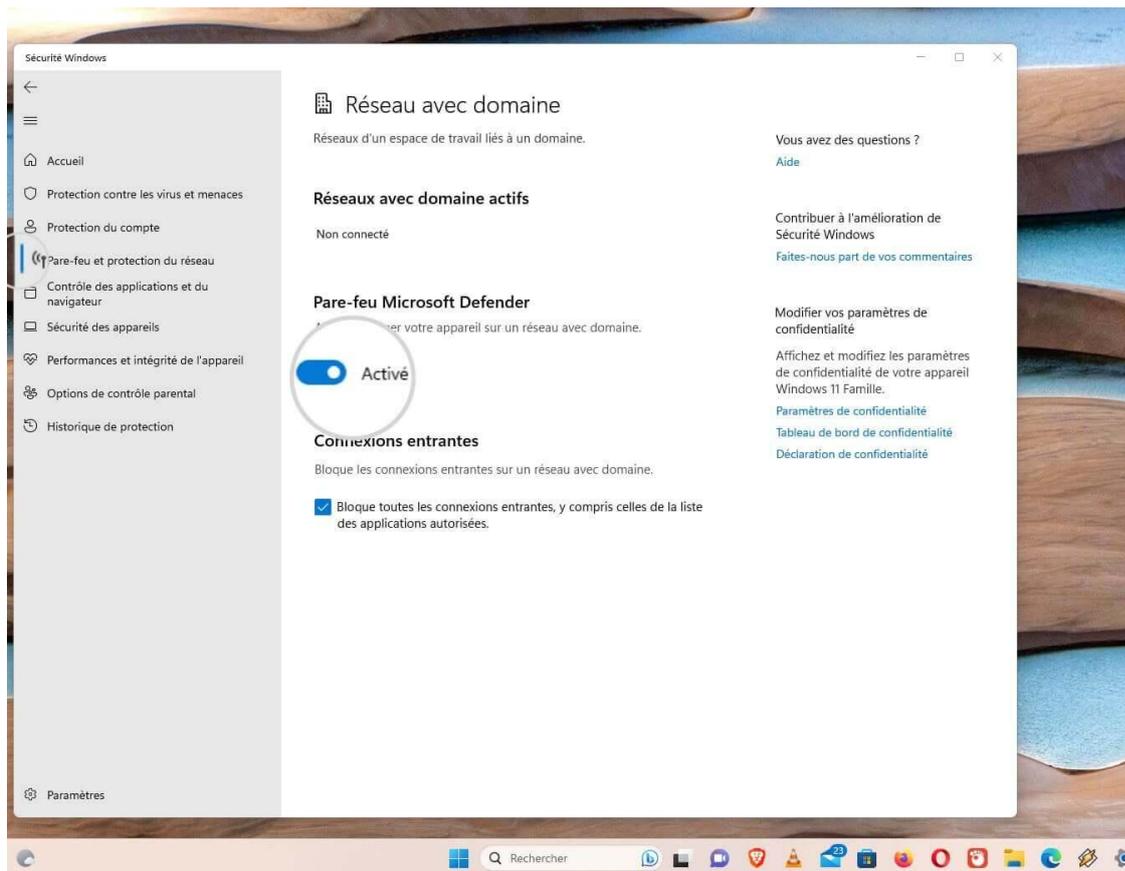
Voici comment vérifier si votre logiciel de sécurité est à l'origine du blocage :

Désactiver temporairement le logiciel antivirus : localisez l'icône antivirus dans la barre d'état système ou dans la barre de menus. Recherchez une option pour désactiver ou désactiver temporairement la protection. Si vous ne savez pas comment procéder, consultez la documentation d'aide du logiciel pour obtenir des instructions.

Testez votre navigation – Essayez à nouveau d'accéder au site Web. Si l'erreur a disparu, votre logiciel antivirus est peut-être en cause.

Ajoutez une exception : même si la désactivation du logiciel antivirus résout le problème, ne le laissez pas désactivé. Ajoutez plutôt une exception pour le site Web dans les paramètres de votre programme antivirus. De cette façon, vous pouvez naviguer librement sans compromettre la sécurité.

Désactivez temporairement votre pare-feu : si vous utilisez Windows, vous pouvez le faire en accédant au menu Windows > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Sécurité Windows > Pare-feu et protection du réseau > Pare-feu Microsoft Defender. Choisissez le type de réseau, puis actionnez le commutateur pour activer ou désactiver le pare-feu Windows Defender.



Sur un Mac, accédez à Réglages Système > Réseau > Pare-feu et cliquez sur le bouton Marche/Arrêt.



Vérifier la connexion : le pare-feu étant désactivé, essayez à nouveau d'accéder au site Web. Si le site se charge sans erreur, le pare-feu a peut-être bloqué la connexion.

Ajuster les paramètres du pare-feu : si le pare-feu est à l'origine du problème, ajustez ses paramètres pour permettre à votre navigateur d'accéder librement à Internet. Vous pouvez définir des règles spécifiques ou créer des exceptions pour certaines applications ou sites Web.

9. Désactivez le service VPN ou le serveur proxy

Bien que très utile, votre logiciel VPN (Réseau privé virtuel) ou serveur proxy peut avoir des ratés et obstruer la connexion à certains sites Web. Votre navigateur peut marquer de telles erreurs en affichant l'erreur `ERR_CONNECTION_CLOSED`.

Désactivez votre logiciel VPN ou votre serveur proxy pour tester s'il interfère avec votre connexion Internet. Si l'erreur disparaît, l'un ou l'autre des deux services est à blâmer.

10. Vérifiez votre ordinateur pour les logiciels malveillants

Une infection par un logiciel malveillant peut perturber votre connexion Internet. Cela peut se manifester par l'erreur ERR_CONNECTION_CLOSED lors de la visite de sites Web. Par conséquent, exécutez une analyse des logiciels malveillants avec votre programme antivirus pour rechercher et nettoyer tout logiciel malveillant afin de garantir la sécurité de votre appareil.

11. Changer les serveurs DNS

Lorsque vous saisissez l'adresse d'un site Web dans votre navigateur, votre ordinateur se connecte aux serveurs DNS, qui renvoient l'adresse IP du serveur du site Web. Si le serveur DNS est en panne ou si vous essayez de vous connecter à une adresse de serveur DNS incorrecte, votre ordinateur ne peut pas obtenir les adresses des sites Web et vous pourriez vous retrouver avec l'erreur ERR_CONNECTION_CLOSED.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez modifier les adresses de vos serveurs DNS par défaut. Par exemple, si vos serveurs DNS par défaut sont en panne, vous pouvez utiliser les serveurs DNS de Google.

Serveurs DNS Google

8.8.8.8

8.8.4.4

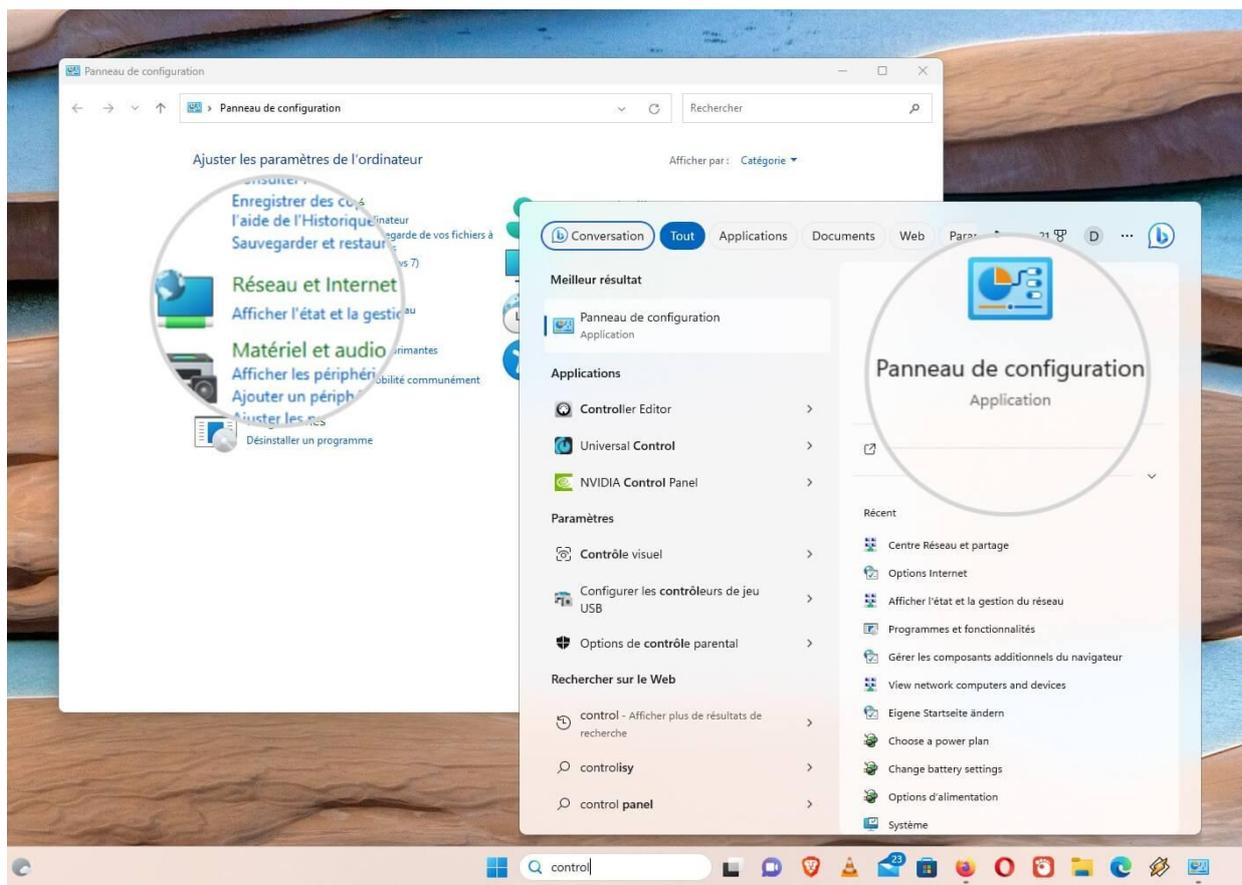
Windows

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier les serveurs DNS sous Windows 10 ou 11.

Ouvrez le menu Windows et saisissez "panneau de configuration."

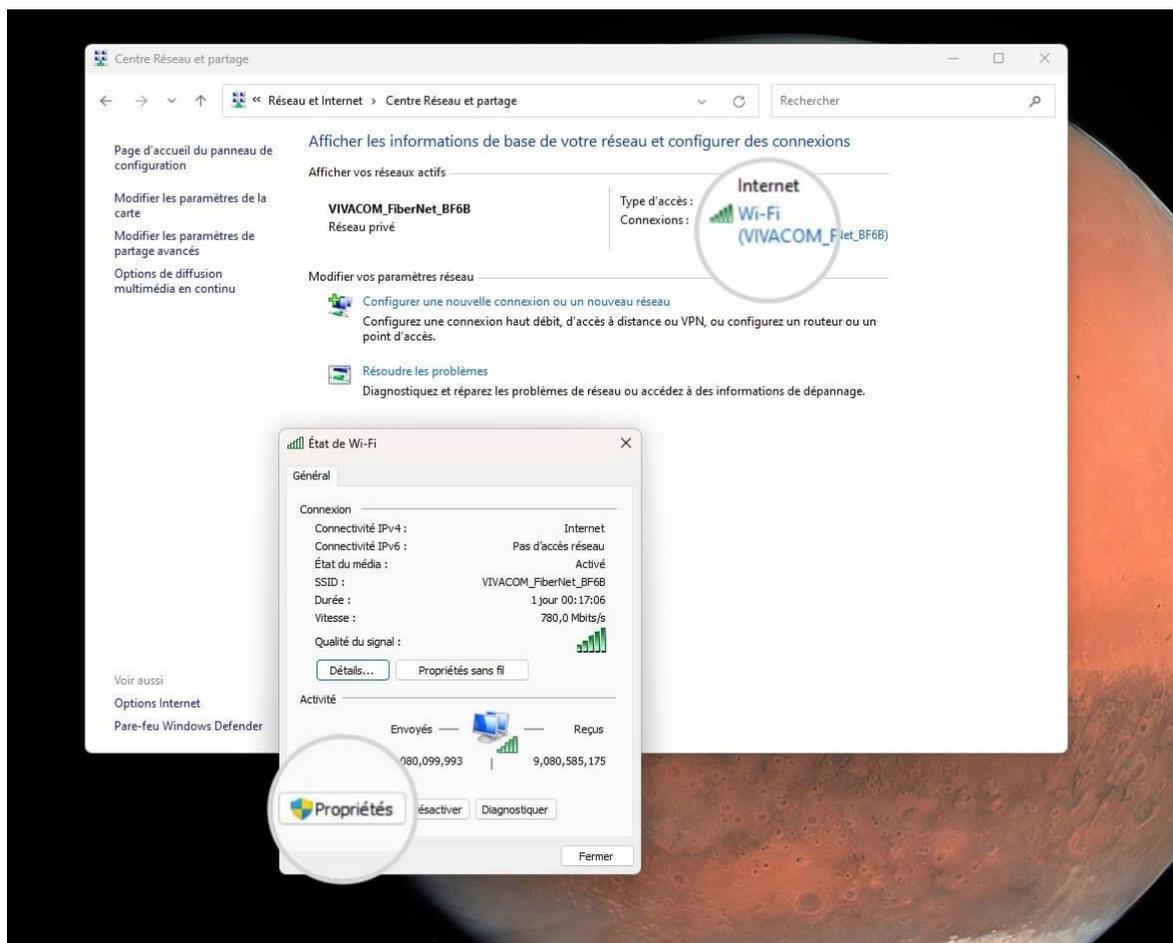
Cliquez sur l'icône Panneau de configuration, qui est le premier résultat de la recherche.

Accédez à Réseau et Internet > Centre Réseau et partage.



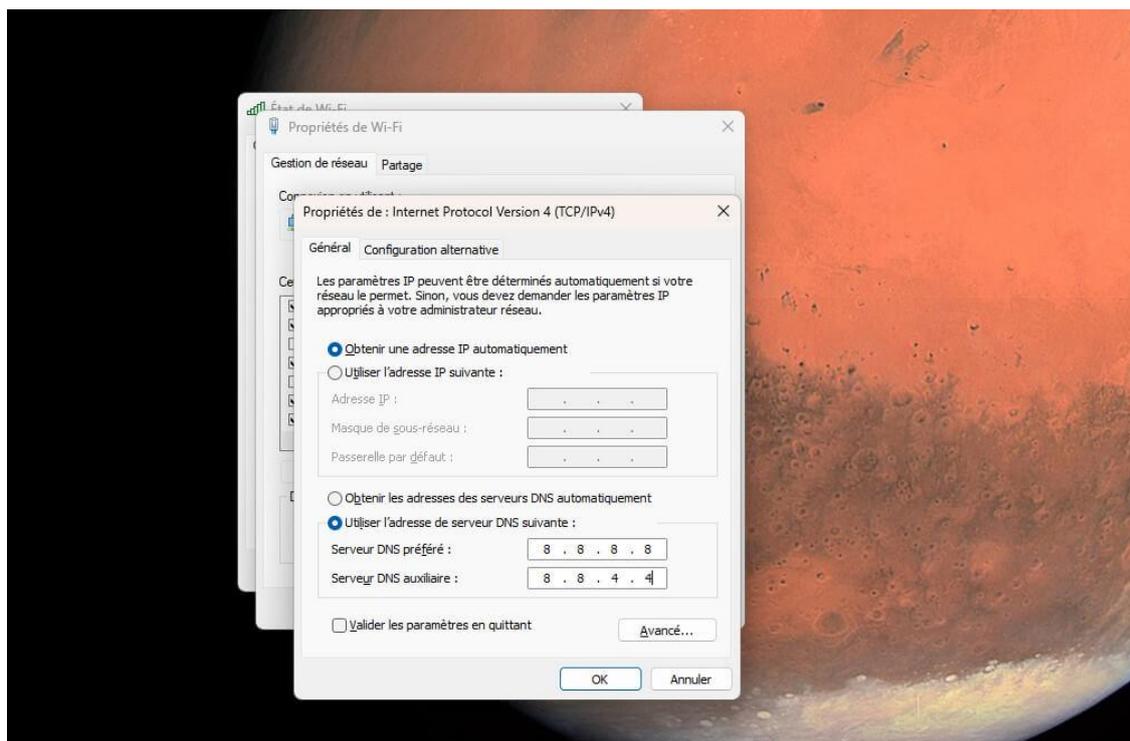
Cliquez sur votre réseau dans la section Afficher vos réseaux actifs.

Dans la fenêtre contextuelle suivante, sélectionnez Propriétés.



Sur l'écran suivant, recherchez et sélectionnez l'élément Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4), puis cliquez sur Propriétés.

Pour saisir manuellement les adresses du serveur DNS, choisissez Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante. Soumettez le serveur DNS principal dans le champ Serveur DNS préféré et le secondaire – dans le champ Serveur DNS auxiliaire. Confirmez les modifications avec le bouton OK.

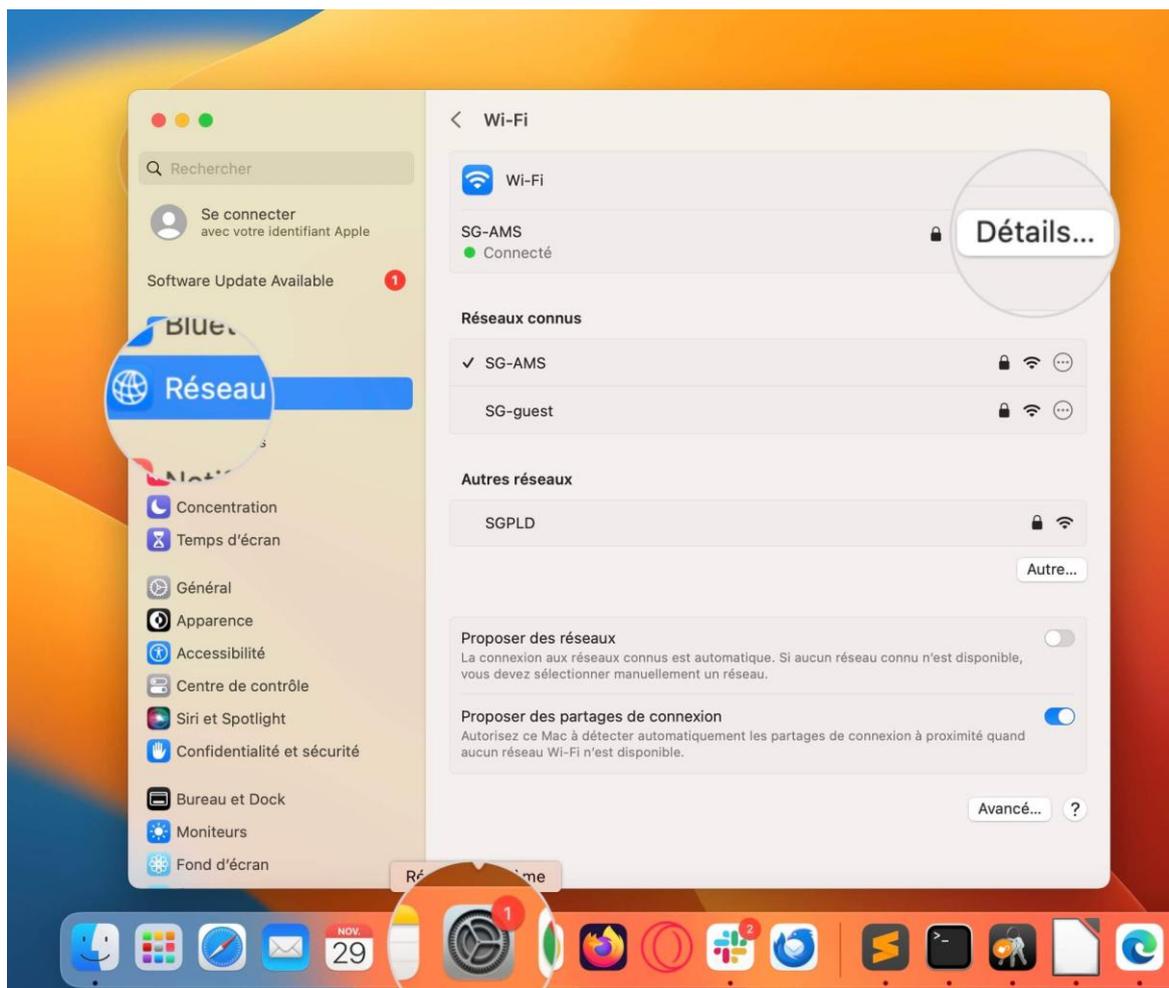


Mac

Pour modifier les serveurs DNS sur Mac, procédez comme suit :

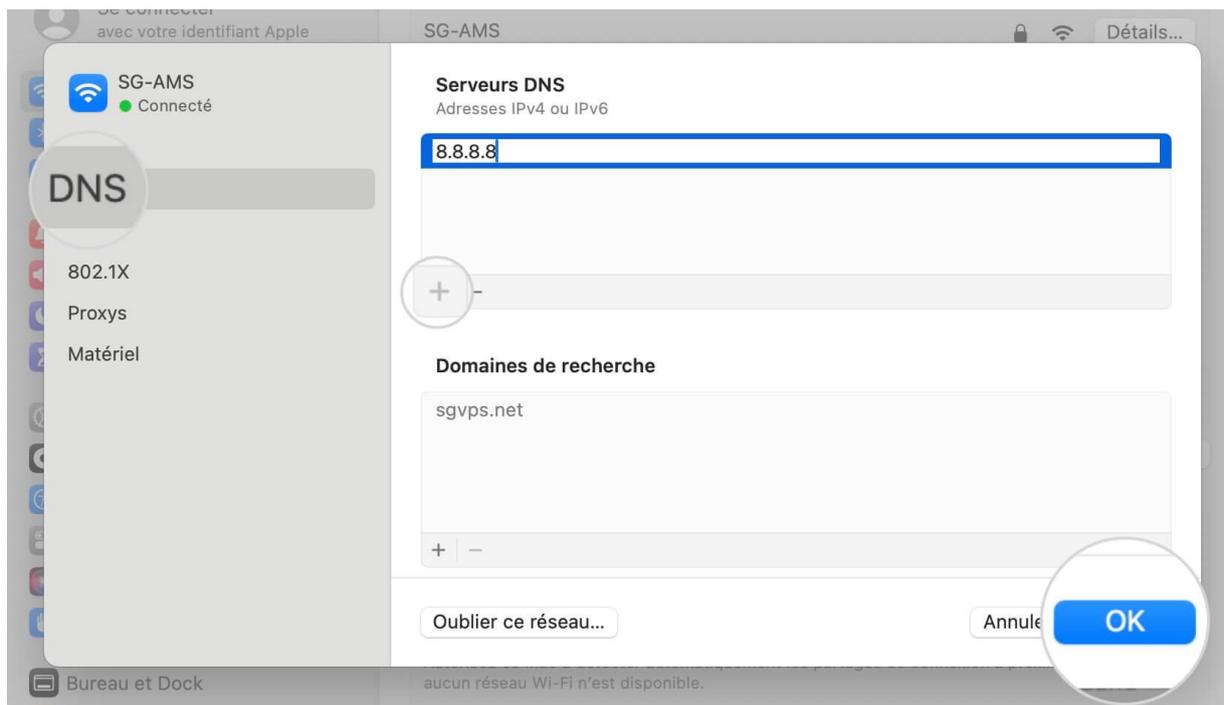
Ouvrir Réglages Système > Réseau.

Choisissez votre réseau actif et sélectionnez Détails.



Ouvrez la section DNS.

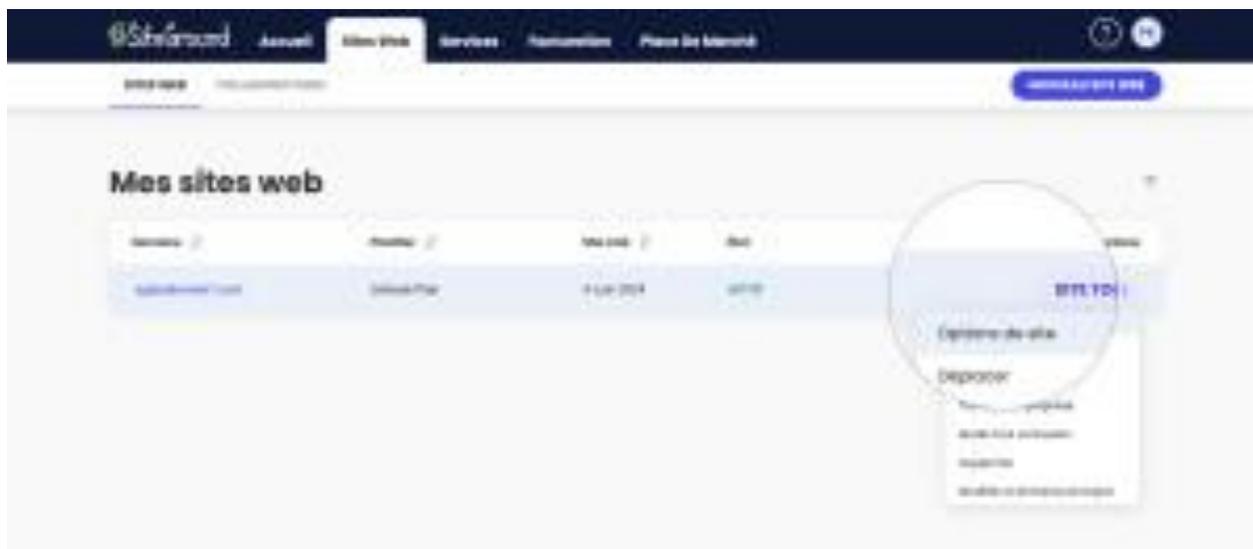
Cliquez sur le signe + sous Serveurs DNS et saisissez l'adresse du serveur DNS. Confirmez les modifications avec le bouton OK.



12. Vérifiez l'état de l'adresse IP d'hébergement

Cette méthode suivante concerne principalement les propriétaires de sites Web car elle vise à déterminer si l'adresse IP du site Web est soumise à une route nulle. Une route nulle est une route réseau menant à une adresse inexistante ou inaccessible.

Pour vérifier si un site web est routé par null, pingez son adresse ou son domaine. Vous pouvez généralement trouver l'adresse IP dans votre panneau d'hébergement. Les clients SiteGround peuvent le trouver dans leur Espace Client > Sites web > menu kebab > Options de site.



Ensuite, ouvrez le menu kebab et choisissez Détails du serveur où l'adresse IP est affichée.



Une fois que vous avez obtenu l'adresse, envoyez-lui une requête ping pour vérifier si elle renvoie des paquets de données à votre demande.

Sous Windows, vous pouvez utiliser l'Invite de commandes ; sur Mac, vous pouvez utiliser Terminal.

Dans notre exemple, l'IP du site Web est 35.214.226.134, donc la commande est :

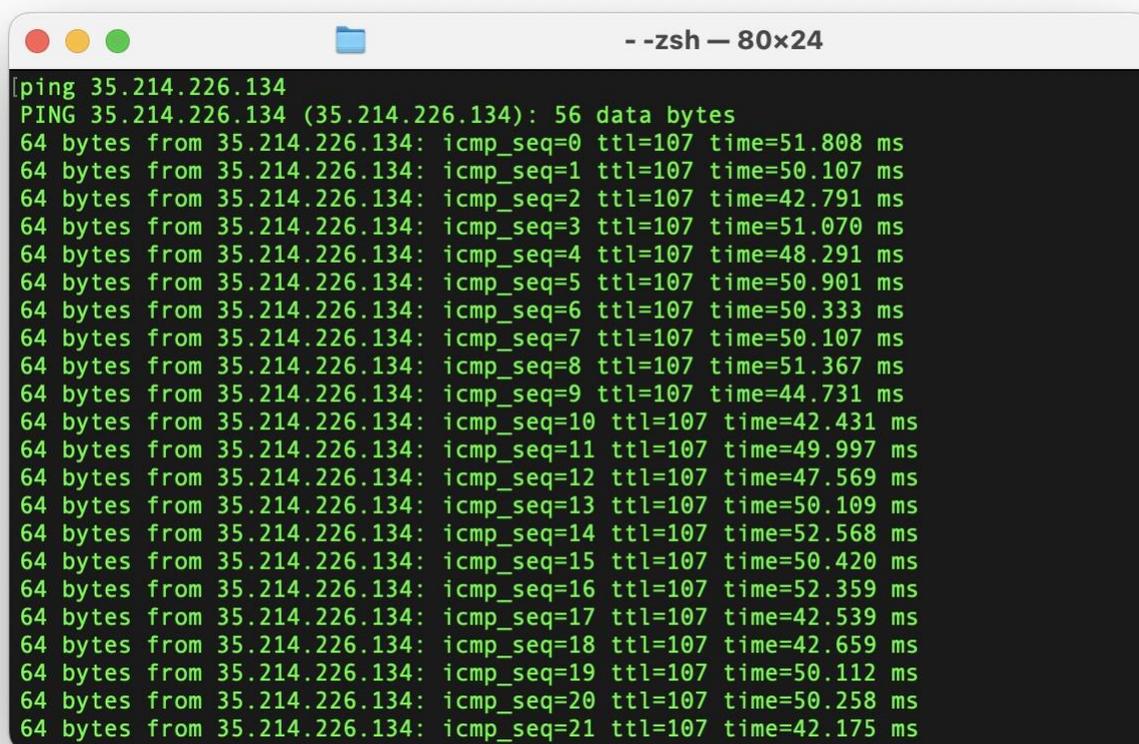
```
ping 35.214.226.134
```

ou

```
ping siteground-tutorials.com
```

REMARQUE ! Remplacez 35.214.226.134 ou siteground-tutorials.com par votre adresse IP de site Web ou nom de domaine.

Si le serveur ne renvoie pas de réponse ping, le site Web peut être acheminé par null. Sinon, le serveur n'est pas le problème. Pour arrêter la requête ping, appuyez sur Control+C sur Terminal ou Ctrl + C sur Invite de commandes.



```
[ping 35.214.226.134
PING 35.214.226.134 (35.214.226.134): 56 data bytes
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=0 ttl=107 time=51.808 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=1 ttl=107 time=50.107 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=2 ttl=107 time=42.791 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=3 ttl=107 time=51.070 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=4 ttl=107 time=48.291 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=5 ttl=107 time=50.901 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=6 ttl=107 time=50.333 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=7 ttl=107 time=50.107 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=8 ttl=107 time=51.367 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=9 ttl=107 time=44.731 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=10 ttl=107 time=42.431 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=11 ttl=107 time=49.997 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=12 ttl=107 time=47.569 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=13 ttl=107 time=50.109 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=14 ttl=107 time=52.568 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=15 ttl=107 time=50.420 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=16 ttl=107 time=52.359 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=17 ttl=107 time=42.539 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=18 ttl=107 time=42.659 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=19 ttl=107 time=50.112 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=20 ttl=107 time=50.258 ms
64 bytes from 35.214.226.134: icmp_seq=21 ttl=107 time=42.175 ms
```

13. Vérifiez le compte d'hébergement Web

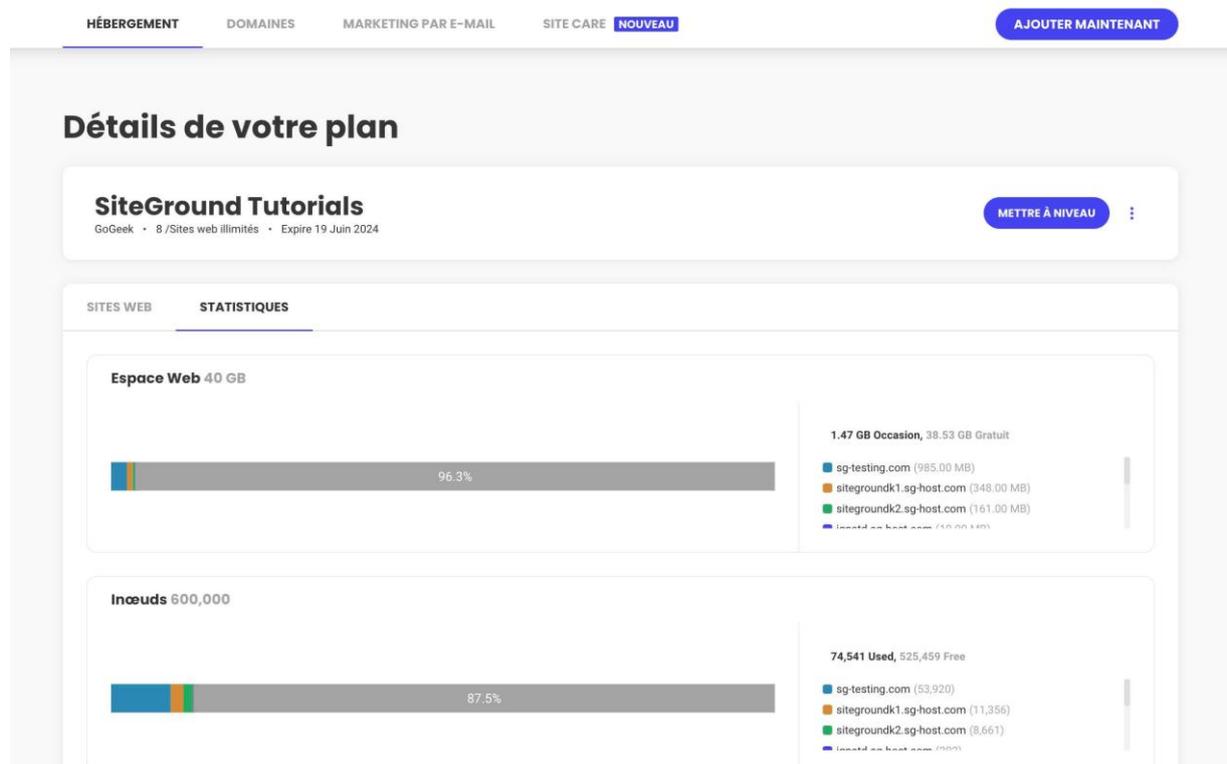
Un site Web peut renvoyer le message ERR_CONNECTION_CLOSED en cas de problème avec son hébergement Web. Les problèmes d'hébergement habituels qui peuvent déclencher l'erreur incluent :

Ressources du serveur insuffisantes : espace disque, RAM, processeur, etc. ;

Surcharge du serveur ;

Pare-feu du serveur limitant les connexions.

Si votre site Web est affecté par l'erreur, examinez les ressources du compte dans votre panneau d'hébergement. Les clients SiteGround peuvent afficher l'utilisation des ressources dans leur Espace Client > Services > Hébergement > Paramètres > Statistiques.



Si vous ne trouvez rien d'inhabituel dans vos statistiques, demandez à l'équipe d'assistance de vérifier le serveur Web et le pare-feu. SiteGround offre une assistance de premier ordre disponible 24h/24 et 7j/7. Découvrez comment nous contacter dans ce didacticiel sur comment pour contacter notre équipe d'assistance.

Erreurs similaires à ERR_CONNECTION_CLOSED

ERR_CONNECTION_CLOSED est l'une des nombreuses erreurs similaires partageant le même message d'erreur « Ce site ne peut pas être atteint ». Le dénominateur commun à tous est qu'ils représentent un problème de connectivité entre un navigateur Chrome et un site Web.

Les autres erreurs similaires à ERR_CONNECTION_CLOSED sont :

ERR_CONNECTION_RESET

ERR_CONNECTION_TIMED_OUT

ERR_CONNECTION_REFUSED

Résumé Final

ERR_CONNECTION_CLOSED est l'une des erreurs les plus ennuyeuses pouvant perturber vos sessions en ligne ou le trafic de votre site Web. Le plus frustrant est que l'erreur peut provenir de différents endroits.

Cependant, avec une approche calme et sereine, vous pouvez rapidement dépanner et corriger l'erreur avant qu'elle ne cause davantage de problèmes. Ce guide a examiné les 13 méthodes les plus efficaces pour éliminer l'erreur ERR_CONNECTION_CLOSED et reprendre votre session de navigation.